

Pirkanmaan hyvinvointialue
PL 272, 33101 Tampere
pirha.fi

Valiokunnan lausunto
24.05.2023

Vähän palveluita käyttävien valiokunnan lausunto palveluiden verkoston suunnittelusta

Vähän palveluita käyttävien valiokunta on käsitellyt palveluiden verkoston suunnittelun tilannekatsausta kokouksessaan 24.5.2023. Valiokunta keskittyi aiheen osalta niihin osa-alueisiin, jotka koettiin valiokunnan osalta keskeisiksi. Vähän palveluita käyttävien valiokunta lausuu palveluverkoston suunnittelusta seuraavasti:

- Palveluverkosto tulee suunnitella asiakasnäkökulma edellä. Palvelupisteitä ja –verkkoa suunniteltaessa toimintaympäristön riittävä ennakoanalysointi on tärkeää.
- Lähipalvelujen turvaaminen on oleellista, mutta ne tulee samalla monipuolistaa. Se ei tarkoita sitä, että kaikkialla on kaikkea, vaan eri alueilla voi olla erilaisia painotuksia, jotka ovat koko alueen käytössä (esim. diabetes, hammashoito ym).
- Osa palveluista on tarpeen olla digitaalisia ja etäpalveluita. Digipalveluilla ei kuitenkaan voida kokonaan korvata lähipalveluja. Lähipalvelujen voidaan myös toteuttaa liikkuvana palveluna.
- Tilojen monipuolinen käyttö tulisi varmistaa. Esimerkiksi yksi vastaanottohuone voi palvella alueella yhden viikon aikana lääkärin, hoitajan, psykologin, fysioterapeutin, puheterapeutin läsnäolotilana ja muut päivät he tekevät etävastaanottoja.
- Viestintä ja tiedottaminen asiakkaiden ja henkilöstön suuntaan pitää olla riittävää ja oikea-aikaista. Digi- ym. palveluiden käytöstä tulee olla helposti löydettävää ohjeistusta ja tarjolla lisäksi selkeää opastusta.
- Tietojärjestelmien yhtenäistäminen on edellytys hoito- ja asiakkuuspolkujen sujumiselle ja yhteistyölle eri toimijoiden välillä.
- Monituottajuudella on mahdollista varmistaa palveluiden saatavuuden ja laadun yhdenvertaisuus koko hyvinvointialueella. Hankintamenettelyllä tulee mahdollistaa uusien innovatiivisten ratkaisujen kehittäminen sekä varmistaa, että myös pienet toimijat pääsevät mukaan.
- Omaehtoiset ja ennaltaehkäisevät palvelut yhteistyössä muiden toimijoiden (esim. kolmas sektori) kanssa tulee ottaa huomioon palveluverkkoa ja tilojen käyttöä suunniteltaessa.
- Valiokunta ilmaisi lisäksi huolensa siitä, että kaikki eivät pysty käyttämään digitaalisia tai etäpalveluja. Sosiaalisen kontaktin tärkeyttä ei pidä unohtaa. Toisaalta mitä useampi halukas saadaan digipalvelujen piiriin, sitä enemmän vapautuu resurssia sitä tarvitsevien käyttöön, johon se tulee myös kohdentaa.

Vähän palveluita käyttävien valiokunta käsitteli palveluiden verkostoa työpajatyöskentelyn kautta. Työpajan kommentit ovat lausunnon oheismateriaalina.

Vähän palveluita käyttävien valiokunta

Kaija Holli, puheenjohtaja
Tarja Kallio, 1. varapuheenjohtaja
Perttu Jussila, 2. varapuheenjohtaja

